



CONCEVOIR SES TABLEAUX DE BORD ET INDICATEURS DE MESURE (1 jour)

Complément opérationnel à l'ensemble des formations concernant l'export, ce module est destiné à développer et à acquérir une méthodologie concernant la conception et la réalisation des tableaux de bord. Cette méthodologie s'appuie sur les données et respecte les principes présentés lors des différents modules spécifiques à l'export. Les tableaux de bord et leurs indicateurs s'adressent :

- A toute entreprise, collectivité, association ou organisation désirant suivre et analyser les effets des actions engagées.**
- A tous les dirigeants de ces entités souhaitant exercer un pilotage efficace de leur management.**
- A tout personnel de l'ensemble des services reliés à l'export voulant maîtriser et assurer un bon suivi des dossiers dont il est responsable**

PLAN DE FORMATION (succinct) (*pour le plan détaillé merci de nous contacter*)

1. Pourquoi ?

- Appréciation et suivi des résultats.
- Anticipation des mesures à prendre pour respecter les objectifs fixés
- Communication dans l'organisation : personnel, actionnaires, donneurs d'ordre.
- Motivation du personnel par la tenue de réunions périodiques.
- Validation des choix, modification des ressources allouées.

2. Comment ?

Par la mise en place d'indicateurs de suivi :

- Economiques :
 - Traduction de la performance à partir des moyens alloués
- Physiques ou d'activité :
 - Quantité de produits fabriqués, ou de dossiers traités
- Qualité :
 - Nombre de clients reçus, délai d'attente
 - Produits livrés, délai de livraison, ou de traitement
- Humains :
 - Taux de rotation du personnel
 - Satisfaction du personnel (Pyramide de Maslow).
 - Adéquation de la formation, qualification du personnel.



3. Avec Quoi ?

- Des indicateurs pertinents en fonction :
- Du but recherché par l'organisation
- La culture et le savoir faire de cette organisation
- Les impératifs du Système d'Information et de la documentation en place
- De la visibilité souhaitée

Cas pratique : réalisation de tableaux de bord choisis dans les supports de formation ayant précédé cette thématique afin d'apporter un complément opérationnel en prise directe avec les activités professionnelles des participants

© Formation Export 2010